

## **1. Allgemeine Punkte**

1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln die umfassenden Geschäftsbedingungen und Leistungen zwischen SWITRA AG und ihren Kunden.

1.2. Abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Zustimmung durch SWITRA AG.

## **2. Angebot**

2.1. Die Angebote auf dem Webshop von SWITRA AG sind freibleibend und nicht als bindende Offerten zu verstehen. Ein Auftrag kommt erst durch die Auftragsbestätigung via E-Mail oder durch die Auslieferung der bestellten Ware zustande. Vorbehalten bleibt die Verfügbarkeit der Artikel / Produkte durch unsere Lieferanten oder Hersteller. Das Angebot von SWITRA AG richtet sich primär an Endverbraucher. SWITRA AG behält sich daher vor, Bestellungen des Kunden insbesondere dann nicht anzunehmen, wenn nicht haushaltsübliche Mengen eines Artikels bestellt werden.

2.2. Sämtliche Informationen, Dienstleistungsbeschreibungen, Fotos, Mediendaten, Produkteangaben, Produktfotos, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen etc. erfolgen auf dem Internetauftritt von SWITRA AG ohne Gewähr. Für den Webshop sind die gültigen Spezifikationen zum Zeitpunkt der Auslieferung massgebend.

2.3. Sämtliche Produktebeschreibungen, Bilder, Fotos, Text- und Mediendaten stammen von SWITRA AG und unterliegen dem alleinigen Nutzungsrecht durch SWITRA AG.

2.4 SWITRA AG übernimmt für die Inhalte externer Webseiten keine Haftung.

## **3. Preise**

3.1. Alle Preise von SWITRA AG verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer (MwSt.). Diese werden netto in CHF (Schweizer Franken) ausgewiesen.

3.3. Nebenkosten (z.B. Versandkosten, Verpackungskosten, Zuschläge gemäss gewähltem Zahlungsmittel) werden separat im Bestellprozess ausgewiesen und zusätzlich verrechnet.

3.4. Für die Preisfestlegung gilt der Zeitpunkt der Bestellung. Nachträgliche Preisschwankungen während der Auftragsausführung werden nicht berücksichtigt.

3.5. Technische Änderungen, Irrtümer, Schreib- und Druckfehler bleiben vorbehalten.

3.6. SWITRA AG kann Preisänderungen jederzeit ohne Vorankündigung vornehmen.

3.7. Bons und Rabatte sind während dem Bestellvorgang einzugeben, eine nachträgliche Buchung ist nicht möglich.

## **4. Zahlungsmittel**

4.1. SWITRA AG akzeptiert als Zahlungsmittel im Online Shop ausschliesslich Zahlungen über Paypal.

## **6. Bestellung Onlineshop**

6.1. Bestellungen im Onlineshop werden ausschliesslich über den Onlineauftritt im Internet entgegengenommen. Telefonische oder schriftliche Bestellungen werden nicht bearbeitet.

6.2. Bestellungen durch Minderjährige und Mündel sind nur mit dem Einverständnis des gesetzlichen Vertreters erlaubt.

## **7. Lieferung und Teillieferung**

7.1. Die Auslieferung erfolgt ausschliesslich über Versand. Die beim Kauf gewählte Auslieferungsart kann nach Abschluss der Bestellung nicht mehr verändert werden.

7.2. Der Onlineshop von SWITRA AG bestätigt die Bestellung nach Abschluss der Bestellung per E-Mail.

7.3. Der Onlineshop von SWITRA AG nennt Lieferfristen nur als Richtwerte. Diese sind nicht verbindlich. Sollte eine Lieferfrist nicht eingehalten werden können, so kann der Kunde nach Ablauf einer von ihm schriftlich bekannt zugebenden Nachfrist von mindestens 30 Tagen von der getätigten Bestellung zurücktreten. Weitergehende Ansprüche kann der Kunde nicht geltend machen.

7.4. Der Onlineshop von SWITRA AG kann bestätigte Bestellungen aufgrund äusserer, nicht beeinflussbaren Umständen ohne Kostenfolge annullieren.

7.5. Der Onlineshop von SWITRA AG kann für Lieferungen und Teillieferungen unterschiedliche Transportunternehmen beauftragen.

7.6. Die Versandkosten basieren auf dem Gesamtgewicht der Bestellung.

## **8. Transportrisiko, Transportschäden und Transportgarantie**

8.1. Der Versand bei Bestellungen im Onlineshop von SWITRA AG erfolgt auf Gefahr des Kunden, ist aber begrenzt transportversichert.

8.2. Der Kunde verpflichtet sich, die angelieferte Ware sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit zu überprüfen. Schäden an der gelieferten Ware müssen schnellstmöglich, spätestens aber 5 Kalendertage nach Anlieferung, dem ausführenden Transportunternehmen gemeldet werden.

8.3. Bei Beanstandungen müssen sämtliche Teile der Originalverpackung aufbewahrt werden. Diese dürfen erst nach schriftlicher Zustimmung des Transportunternehmens oder von SWITRA AG entsorgt werden.

## **9. Rücknahme und Umtausch**

9.1. Für Artikel, die im Onlineshop von SWITRA AG gekauft wurden, besteht unter Einhaltung der Rücknahmebedingungen ein Rückgaberecht. Umtausch ist ausgeschlossen. Die Rechnung gilt als Garantieschein. Dieser ist sorgfältig aufzubewahren.

9.2. Die Rücknahme muss in jedem Fall schriftlich über E-Mail [info@switra.com](mailto:info@switra.com) beantragt werden.

9.3. Eine Rücknahme ist ausschliesslich bis 2 Wochen (14 Kalendertage) nach Erhalt der Ware möglich. Massgebend ist das Datum der Auslieferung.

9.4. Die Rücksendung der Ware hat ausschliesslich an eine speziell dafür bestimmte Adresse zu erfolgen.

9.5. Die Rücksendung der Ware hat originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und mit Beilage des Lieferscheins/Rechnung zu erfolgen. Sie erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden.

## **10. Garantiebestimmungen**

10.1. Die Garantiedauer beträgt für alle Bestandteile des SWITRA Zelts 2 Jahre. Der Garantieaustausch oder die Garantiereparatur führt zu keiner Verlängerung der ursprünglichen Garantiedauer. Durch die Garantie wird die gesetzliche Gewährleistungspflicht nicht eingeschränkt. Sämtliche Nicht-elektronischen Artikel im Angebot der SWITRA AG unterstehen den Garantieansprüchen gemäss nachstehenden Punkten.

10.2. Garantienachweis. Der Verkaufsbeleg gilt als Garantieschein. Er ist sorgfältig aufzubewahren.

10.3. Dem Käufer steht ausschliesslich das Recht auf Nachbesserung bzw. Austausch (Ersatzlieferung) zu. SWITRA AG verpflichtet sich Produktmängel bzw. Fabrikationsfehler kostenlos zu beheben (Reparatur auf Garantie), sofern keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- oder Sturzschäden, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleissteile, Akkus, und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche.

10.4. Weitere Garantiebestimmungen. Der Entscheid über Reparatur oder Austausch eines Artikels liegt bei SWITRA AG. Für die Dauer der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät. Das ersetzte Gerät oder die ersetzten Teile gehen in das Eigentum von SWITRA AG über. Andere oder weitergehende Garantieansprüche bestehen nicht. Abweichende Bestimmungen des Produktheerstellers bleiben vorbehalten.

## **11. Reparaturen**

11.1. Im Reparaturfall wendet sich der Kunde an SWITRA AG - während oder nach der Garantiezeit.

11.2. Die Originalverpackung garantiert den grösstmöglichen Schutz. Diese ist, sofern möglich, aufzubewahren. Im Reparaturfall sind die Geräte mit sämtlichem Zubehör in der Originalverpackung abzugeben. Bei deren Fehlen ist das Gerät transportfähig zu verpacken.

## **12. Gerichtsstand, anwendbares Recht**

Soweit gesetzlich zulässig, gilt das Bezirksgericht Kreuzlingen als ausschliesslicher Gerichtsstand; einzig anwendbar ist das Schweizer Recht.